

Dziękujemy Państwu za zakup naszych wyrobów.

§ 1. PRZEZNACZENIE

Kwasoodporne wkłady kominowe - do kotłów opalanych gazem i olejem opałowym.

Żaroodporne wkłady kominowe - do kotłów opalanych drewnem.

Kwasoodporne kominy dwuścienne - do kotłów opalanych gazem i olejem opałowym.

Żaroodporne kominy dwuścienne - do kotłów opalanych drewnem.

Kwasoodporne systemy - do kotłów opalanych gazem z zamkniętą komorą spalania i kondensacyjnych.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem gwarancji są towary, których producentem jest firma PPHU LUMO-BIS s.c.

2. Firma PPHU LUMO-BIS s.c. gwarantuje, że towary wykonane są zgodnie z europejskimi normami technicznymi i obecnie obowiązującymi przepisami prawa budowlanego oraz że towary wykonane są z materiałów, na które PPHU LUMO-BIS s.c. posiada odpowiednie certyfikaty i atesty.

3. W przypadku gdy towar został wyprodukowany na podstawie danych konstrukcyjnych, rysunków technicznych dostarczonych przez Kupującego, wówczas gwarancja udzielona przez PPHU LUMO-BIS s.c. obejmuje wyłącznie zapewnienie, że towary są wolne od wad fizycznych będących wynikiem niezgodności wykonania towarów z danymi dostarczonymi przez Kupującego.

4. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji montażu oraz wytycznych wskazanych w charakterystyce towarów PPHU LUMO-BIS s.c.

§ 3. CZAS TRWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji wynosi:

5 lat na elementy stalowe systemów kominowych kwasoodpornych do kotłów opalanych gazem i olejem opałowym.

3 lata na elementy stalowe systemów kominowych żaroodpornych do kotłów opalanych drewnem (sucha praca).

2 lata na Elementy systemów kominowych ulegające zużyciu w normalnym toku pracy systemu, takie jak: uszczelki i zaślepki z tworzyw sztucznych, silikonu.

2. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia nabycia przez Kupującego towarów PPHU LUMO-BIS s.c. Dniem nabycia jest data sprzedaży wskazana na dokumencie sprzedaży.

§ 4. USUNIĘCIE USTERKI W RAMACH GWARANCJI

1. W przypadku zaistnienia usterki towarów PPHU LUMO-BIS s.c. uprawnienia gwarancyjne obejmują następujące dwa sposoby usunięcia usterki: naprawę lub wymianę towarów lub ich części.

2. Wybór sposobu usunięcia usterki należy do firmy PPHU LUMO-BIS s.c.

3. Kupujący zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia reklamacji w miejscu zakupu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia ujawnienia usterki. Po upływie wyżej wskazanego terminu Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne przewidziane w przypadku ujawnienia usterki, Kupujący zobowiązany jest powstrzymać się od używania towarów objętych reklamacją do czasu udzielenia pisemnej informacji przez PPHU LUMO-BIS s.c. oraz dokonać wszelkich czynności zabezpieczających mających na celu wyeliminowanie lub ograniczenie ryzyka powstania szkód związanych z pojawieniem się usterek, przy czym zastosowane przez Kupującego czynności zabezpieczające nie mogą naruszyć warunków i zasad przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji.

Kupujący nie powinien demontować towarów, chyba że stanowią one zagrożenie dla życia lub zdrowia Kupującego oraz osób trzecich lub dla mienia Kupującego oraz podmiotów trzecich, uzyskał zgodę na demontaż towarów lub towary nie zostały jeszcze zamontowane.

4. Zgłoszenie reklamacji odbywa się w następujący sposób:

Kupujący przedstawia oryginał dowodu zakupu; opis zawierający datę ujawnienia usterki oraz opis okoliczności powstania usterki, pisemne potwierdzenie odbioru kominiarskiego przez uprawnionego Mistrza Kominiarskiego wraz z dowodami przeprowadzenia konserwacji, materiały zdjęciowe.

Zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, przewody kominowe należy poddawać okresowemu czyszczeniu, przy czym należy pamiętać, że metalowe wkłady kominowe i kominy należy czyścić, tylko i wyłącznie szczotką z włosiem z tworzywa sztucznego lub kwasoodpornego. Częstotliwość dokonywania czyszczenia kominów powinna wynosić:

• w przypadku przewodów spalinowych i dymowych odprowadzających spaliny z palenisk zakładów zbiorowego żywienia i usług gastronomicznych czyszczenia dokonuje się co najmniej raz w miesiącu, jeżeli przepisy miejscowe nie stanowią inaczej,

• w przypadku przewodów dymowych odprowadzających spaliny z palenisk opalanych paliwem stałym niewymienionych w punkcie a. czyszczenia dokonuje się co najmniej cztery razy w roku;

• w przypadku przewodów spalinowych i dymowych odprowadzających spaliny z palenisk opalanych paliwem płynnym i gazowym niewymienionych w punkcie a, co najmniej dwa razy w roku.

5. W przypadku odrzucenia przez PPHU LUMO-BIS s.c. roszczenia gwarancyjnego i nie zaakceptowania wyniku reklamacji przez Kupującego, firma PPHU LUMO-BIS s.c. może wyznaczyć rzeczoznawcę, który dokona powtórnej ekspertyzy. Wyniki tej ekspertyzy będą wiążące dla PPHU LUMO-BIS s.c. i Kupującego. Jeżeli wyniki ekspertyzy rzeczoznawcy wskażą okoliczności stanowiące podstawę do odrzucenia reklamacji, wówczas Kupujący może zostać obciążony kosztami wyżej wskazanej ekspertyzy.

§ 5. ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

1. Kupujący traci uprawnienia gwarancyjne jeśli:

dokonano nieprawidłowego montażu towarów, w tym w szczególności niezgodnego z instrukcją montażu i przepisami prawa budowlanego; bez zgody PPHU LUMO-BIS s.c. dokonano demontażu, przeróbki lub naprawy towarów; towary połączono z elementami, które z uwagi na ich właściwości, przeznaczenie lub charakterystykę (w tym parametry) wpływają na zniszczenie lub szybsze zużycie lub zmniejszenie wydajności towarów PPHU LUMO-BIS s.c.; towary wykorzystywano niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami Prawa Budowlanego; towary nie były poddane regularnej konserwacji (o ile jest wymagana zgodnie z przepisami prawa);

2. PPHU LUMO-BIS s.c. :

- nie ponosi odpowiedzialności za korozję wżerową towarów powstałą w skutek emisji drobin metalu (stali węglowych) z elementów kotła;
- nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towarów powstałe w wyniku zapalenia sadzy w kominie;
- nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towarów powstałe w wyniku awarii kotła, do którego
- podłączony jest towar,
- nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe przez oddziaływanie na towary związków chloru i fluoru (znajdujących się m.in. w pralniach, farbiarniach chemicznych lub zakładach fryzjerskich);
- nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność towarów z innym sprzętem Kupującego.
- nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez związki chemiczne do czyszczenia (tzw. katalizatory, dopalacze)

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji mają zastosowanie przepisy polskiego prawa cywilnego.

2. Wszelkie spory pomiędzy Kupującym a Producentem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby PPHU LUMO-BIS s.c.

§ 7. DANE OSOBOWE

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PPHU LUMO-BIS s.c. z siedzibą w Mosinie, ul. Łazienna 2,
- 2) kontakt z Administratorem Danych – lumobis@lumo.com.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu podjęcia wobec Pani/Pana zapytania niezbędnych działań związanych z przekazaniem informacji, oferty i sprzedażą produktów, towarów i usług jak również w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat / lub w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez administratora
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.